

## 2020/1 sz. ÁLTALÁNOS SZOFTVERENGEDÉLYEZÉSI SZABÁLYZAT

Ez egy speciális szabályzat, mely az EcoSoftWare Kft. által fejlesztett és értékesített szoftverek (továbbiakban: „Szoftver” vagy „Szoftverek”), valamint a Szoftvereket felhasználó ügyfeleknek (továbbiakban: „Vevő (Bérlő)”) a Szoftverek használatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen 2020/1. sz. Általános Szoftverengedélyezési Szabályzat hatálybalépésétől a korábbi Szabályzatok hatályukat veszítik.

### *1. Szolgáltató adatai:*

Szolgáltató neve: EcoSoftWare Kft.

Szolgáltató székhelye: 1115 Budapest, Tétényi út 11.

Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-898513

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató adószám: 14317536-2-43

Szolgáltató honlapja: [www.ecosoftware.hu](http://www.ecosoftware.hu)

Szolgáltató központi telefonszám: +36 1 382-7061

Szolgáltató központi e-mail címe: [info@ecosoftware.hu](mailto:info@ecosoftware.hu)

### *2. Az engedély megadása:*

A Szoftvereknek az EcoSoftWare Kft. a kizárólagos jogtulajdonosa, így a Szoftverek felépítése, a Szoftverekben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a Szoftverek működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

A Vevő (Bérlő) részére szerződéssel átruházott felhasználási jogokkal kizárólagosan az EcoSoftWare Kft rendelkezik, így harmadik személynek, ideértve - de nem korlátozva - saját munkavállalóit és alvállalkozóit, nincs olyan joga, amely Vevő (Bérlő) szerződés szerinti jogszerzését, jogainak gyakorlását akadályozza, korlátozza. Az EcoSoftWare Kft a jelen szabályzat megismerésével és a használati jogról szóló szerződés kölcsönös aláírásával együttesen adja meg a használati jogot minden megvásárolt, illetve bérelt szoftvermodul használatára (bérlet esetén csak az érvényes bérleti Szerződés időtartamára). A Szoftverek a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a

szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. A Vevő (Bérlő) a szoftver használati jog megvásárlásával vagy bérlésével felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftverek tulajdonjogát. A Szoftverek használati joga korlátozott, kizárólagos és másnak át nem engedhető. Korlátozott, mert az EcoSoftWare Kft a használatot legfeljebb a Szerződésben meghatározott módon engedélyezi, kizárólagos, mert a használati jog csak a használati jogról szóló, érvényes szerződéssel rendelkező Vevőt (Bérlő) illeti meg. A Vevő (Bérlő) a Szoftvereket nem adhatja semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába, vagy használatába, illetőleg nem használhatja fel a saját (harmadik személlyel szemben fennálló) kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként.

### *3. Szoftver licence szerződés*

A Szoftver felhasználójának a szoftver használat megkezdése előtt a megjelenő képernyőn el kell fogadnia a felhasználási feltételeket (licence szerződés), összhangban a jelen szabállyal. A licence szerződés a képernyőn megtekinthető, kinyomtatható, a felhasználó által nem visszavonható, az elfogadás pedig naplózásra kerül. Az EcoSoftWare Kft. jogosult a licence szerződés idő- és tartalomkorlátozás nélküli módosítására, a felhasználó általi elfogadtatására.

### *4. Tanácsadás, oktatás:*

Telefonos, e-mailes tanácsadás, vagy támogatás vehető igénybe a Vevő (Bérlő) számára a használati jogról szóló szerződésben foglaltak szerint, az EcoSoftWare Kft. saját munkaidejében (munkanapokon 08.30-tól 17.00-ig). A Szoftverekhez igényelhető rendszertámogatási szolgáltatással az időszak kibővíthető.

A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a Vevő (Bérlő) a használat megkezdése előtt és a Szoftverek kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson.

A Szoftverek használatához az oktatás a Vevő (Bérlő) felhasználói számára elengedhetetlen, ennek feltételeit a használati jogról szóló szerződés tartalmazza. Az EcoSoftWare Kft. egyedi igények szerinti oktatások megtartására is vállalkozik (pl. új felhasználók részére), külön térítés ellenében.

### *5. Tulajdonosi jogok védelme:*

Vevő (Bérlő) vállalja, hogy megtesz minden szükséges lépést és intézkedést annak érdekében, hogy jelen szabályzat pontjait sem Vevő (Bérlő), sem a Vevő (Bérlő) felelősségi-, vagy ügyfél körébe tartozó bármely más személy meg ne sértse. Semmilyen

körülmények között sem okozhatja, vagy engedélyezheti senkinek, hogy a programot visszafejtsék, visszafordítsák, vagy bármi más módon megsértsék.

#### *6. Másolás, és szerzői jogok:*

Az átadott Szoftver egésze és részei is szerzői jogvédelem alatt állnak. Vevő (Bérlő) az átadott szoftvert vagy annak egyes részeit nem másolhatja, másolását senki másnak nem engedélyezheti, és semmilyen egyéb módon nem reprodukálhatja az EcoSoftWare Kft. előzetes írásos engedélye nélkül, kivéve biztonsági mentés céljából. Semmilyen szerzői jogot vagy más tulajdoni jogviszonyt feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható az átadott szoftverben. Minden másolat is az EcoSoftWare Kft. tulajdonát képezi. A Szoftver használatához készített dokumentációk, felhasználói segédletek, oktatási segédanyagok, hang és képanyagok ugyancsak az EcoSoftWare Kft. szellemi tulajdonát képezik, csak az átvevő Vevő (Bérlő) megtekintésére jogosít, az EcoSoftWare Kft. előzetes írásos engedélye nélkül nem továbbítható, nem szerkeszthető és nem másolható.

#### *7. Korlátozott garancia:*

Az EcoSoftWare Kft. garantálja, hogy az eredeti Szoftver az átvételt követő egy éven át alapvetően a Szoftverhez készített, illetve Szoftverben elérhető dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Bármilyen alkalmazott garancia a jelen pontban vállalt időtartamra korlátozódik. A fent említett garancia bármilyen más, garancia helyett áll. Az EcoSoftWare Kft. nem ismer el más garanciális igényt és nem vállal semmilyen más garanciát.

Az EcoSoftWare Kft. a Szoftvert jellemzően a magyarországi jogszabályok figyelembevételével fejleszti, ezért nem garantálja, hogy egyéb országok jogszabályainak is megfelel. Nem magyarországi jogi környezetben történő használat esetén egyedi megállapodásban rögzítettek szerint garantálja a Szoftver működését.

A Szoftverek és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan az EcoSoftWare Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftverek hibamentesen és zavartalanul működnek, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. Fentiekre tekintettel, a EcoSoftWare Kft. nem szavatolhatja, hogy a Szoftverek teljes mértékben kielégítik a Vevő (Bérlő) üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek a Vevő (Bérlő) valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverekkel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

A Vevő (Bérlő) tudomásul veszi, hogy köteles biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet a Szoftver szakszerű üzemeltetéséhez, hibabejelentés esetén köteles az EcoSoftWare Kft. részére minden adatot és információt biztosítani, amely a kivizsgáláshoz szükséges. Köteles továbbá a kivizsgáláshoz vagy javításhoz szükség esetén internet elérést, távoli hozzáférést, kiszállás esetén pedig arra alkalmas helyszínt és az EcoSoftWare Kft. által meghatározott infrastruktúrát biztosítani.

#### 8. *Adatvédelem, szoftvervédelem:*

A szoftvervédelem, mint adatvédelem, megvalósítása mind a Vevőnek (Bérlőnek), mind az EcoSoftWare Kft.-nek közös érdeke, ezért bizonyos Szoftverek fokozott idővédelemmel rendelkeznek. Ebben az esetben a Szoftver érvényessége maximum 1 évre szól, amit minden évben legalább egyszer meg kell újítani. Ennek módja a következő: a Szoftver 7 nappal a lejárat előtt minden nap, minden belépésnél figyelmeztet az érvényesség lejártának közeledtéről, majd tényéről, és ekkor a Szoftvert a használathoz újra kell regisztráltatni. Ez telefonon keresztül történik az EcoSoftWare Kft. központjának felhívásával (munkanapokon fél 9-17 óra között), ahol a regisztrált Vevők (Bérlők) ingyenesen és azonnal megkapják az új érvényességi kódot.

A Szoftver telepítése, integrálása és a terméktámogatás során az EcoSoftWare Kft. munkatársai a rendszerbe rögzített adatokat a használati jogról szóló, vagy külön adatkezelési szerződésben foglaltak szerint kezelik.

#### 9. *Felelősségvállalás:*

Az átadott Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra.

A Szoftverrel előállított számlák, bizonylatok, listák és egyéb dokumentumok formai és/vagy tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért az EcoSoftWare Kft. semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor a Vevő (Bérlő) kizárólagos felelőssége és kötelessége. Az EcoSoftWare Kft. semmilyen felelősséget nem vállal információ vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett, vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárva az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, üzleti információk elvesztését, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely ezen EcoSoftWare Kft. Szoftver használatából vagy nem használhatóságából ered, ha az a nem megfelelő használat, a kezelési útmutató és egyéb figyelmeztetések be nem tartása,

vagy a számítógépes rendszerek, illetve szoftverek ütközése okán, vagy a berendezéseknél fellépő üzemzavar folytán keletkeztek. Az EcoSoftWare Kft. jelen szabályzat bármely pontja alapján fennálló felelőssége – egyéb megállapodás hiányában – legfeljebb a Vevő (Bérlő) által a Szoftverért fizetett összeg (bérlet esetén legfeljebb 2 havi összeg) erejéig terjed ki.

A Vevő (Bérlő) kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szoftvert és az abban kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten védje, mentse, archiválja és biztonságosan tárolja.

#### *10. Hatályosság, frissítés:*

Az adó és számviteli jogszabályok változásával a Szoftver hatályosságát elveszítheti. Az EcoSoftWare Kft. vállalja, hogy igény esetén a hatályosított szoftvert díjfizetés ellenében (egyszeri upgrade, vagy rendszertámogatási szolgáltatás keretében) Vevő rendelkezésére bocsátja. Bérlet esetén a rendszertámogatási szolgáltatás biztosítja a szoftver folyamatos hatályosítását. A hatályosítás elmulasztásából származó kárért az EcoSoftWare Kft. nem vállal felelősséget.

#### *11. Szerződésszegés:*

Ezen szabályzat bármely pontjának megszegése magával vonja a használati jog azonnali megszűnését és kártérítési kötelezettség keletkezését. Amennyiben a Vevőnek (Bérlőnek) bármely, lejárt fizetési határidejű tartozása van az EcoSoftWare Kft. felé, úgy a regisztrációt, illetve a Szoftverhez nyújtott szolgáltatásokat a teljesítés idejéig az EcoSoftWare Kft. korlátozhatja, vagy meg is tagadhatja, valamint a regisztráció érvényességi idejét csökkentheti, tehát a regisztrációs folyamat gyakoriságát sűrítetheti. Amennyiben a szerződésszegés a Szoftver feltörésére, jogosulatlan használatára irányul, az a mindekori hatályos jogszabályoknak megfelelő eljárást eredményez.

#### *12. Egyéb rendelkezések:*

Ha jelen szabályzat bármely pontja érvénytelenné válna, az a szabályzat többi pontjainak érvényességét nem érinti. Az itt nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az egyéb idevonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az EcoSoftWare Kft. a Vevők (Bérlők) részére elektronikus hírlevél formájában határozatlan időszakonként tájékoztatást ad a szoftverrel kapcsolatos újdonságokról, valamint a jogszabályi változásokról, azok megfeleltetéséről.

Vevő (Bérlő) tudomásul veszi, hogy az EcoSoftWare Kft. köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, a Vevő (Bérlő) által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén a Vevőről (Bérlőről), valamint az általa használt Szoftverekről, valamint a Szoftverekben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.

Az EcoSoftWare Kft. a Szoftver felületén keresztüli adatbevitelt és adatkinyerést biztosítja a Vevő (Bérlő) számára, a rendszer által használt adatbázisba történő adatbevitelre, valamint abból adatkinyerésre nem kötelezhető.

### *13. A szabályzat módosítása*

Az EcoSoftWare Kft jogosult jelen Szoftverengedélyezési Szabályzatot időbeli megkötés nélkül bármikor, a Vevő (Bérlő) előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatás az EcoSoftWare Kft. weboldalán keresztül, a Szoftverekben elérhető rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben történhet meg. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftverek használatának megkezdésével válnak hatályossá.

Amennyiben a szabályzattal kapcsolatban kérdése van, kérjük, írjon címünkre.

2020. február 1.

EcoSoftWare Kft. 1115 Budapest, Tétényi út 11.